**ACTA DE REUNIÓN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\azarruk\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\img_logo.jpg | | **CÁMARA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES** | | | **No. de acta: 228** |
| **Fecha:** octubre 28 de 2021 | | **Lugar:** Microsoft teams | | | **Hora:** 8:00 – 10:00 am |
| **Agenda de la reunión:** | | | | | |
| 1. Verificación quórum y aprobación del acta anterior. 2. Libreta de asistencias. 3. Panorama de las alertas de fraude por RCE antes y durante la pandemia (Plataforma ARCE). 4. Charla jurídica sobre hurto y delito de receptación. 5. Resultados del lanzamiento de MARCUS en la Convención Internacional de Seguros. 6. Cifras de usabilidad de MARCUS. 7. Actualización encuesta impacto coyuntura paro nacional. 8. Encuesta sobre permanencia y suministro de repuestos y NPS para Premios Vía. 9. Observatorio de Cifras, información de contexto P.P.D. 10. Proposiciones y varios. | | | | | |
| **Participantes** | | | | | |
| **Compañía** | **Nombre** | | **Compañía** | **Nombre** | |
| Alfa | Milder Melo | | Previsora | Wilson Parra | |
| Axa-Colpatria | Iván Arenas | | Liberty | Oscar Casallas | |
| Allianz | Camilo Romero | | Mundial | Juan Miguel Rincón | |
| BBVA | Alexander Saavedra | | Mapfre | Santiago García | |
| Bolívar | Nelson Gómez | | SBS | Daniel Guerrero - William Gonzalez – Luisa Ruiz | |
| Cardif |  | | Solidaria | Franklin Susa – Claudia Casas | |
| Chubb | Miguel Angel Cuadrado | | Zurich | Henry Macallister | |
| Equidad | Antonio Garzón | | Suramericana | Camilo Agudelo | |
| Estado |  | |  |  | |
| HDI | Francisco Giraldo | |  |  | |
| **Asistentes Fasecolda** | | | | | |
| Carlos Varela. | | | Vicepresidente Técnico. | | |
| Luis Guillermo Gil. | | | Director Cámara Técnica de Automóviles. | | |
| Juan David Angel Lasso. | | | Subdirector Cámara Técnica de Automóviles. | | |

|  |
| --- |
| 1. **Verificación del quórum y aprobación del acta anterior** |
| Inicio de la sesión a las 8:04am. El presidente de la Cámara da la aprobación para iniciar con el quorum presente, Luis Guillermo presenta el contenido de la sesión y se valida el acta de la sesión anterior, la cual se aprueba. |
| 1. **Libreta de asistencia** |
| Se presenta la libreta de asistencias. |
| 1. **Panorama de las alertas de fraude por RCE antes y durante la pandemia (Plataforma ARCE).** |
| Carmen León, directora de la Dirección de Gestión Institucional contra el Fraude, presenta el comportamiento de las atipicidades en RCE antes y durante la pandemia:   1. Se presenta el porcentaje de alertas de alto riesgo y el valor pagado de las mismas durante los últimos 4 años 2. Porcentaje de siniestros con alerta de alto riesgo por posible fraude por amparo. 3. Variación porcentual de las tipologías de alerta con mayor frecuencia. 4. Variación porcentual de las alertas de riesgo alto por segmento (Livianos, pesados y motos). 5. Porcentaje de siniestros con alertas de alto riesgo de posible fraude por marca. 6. Porcentaje de siniestros con alertas de alto riesgo de posible fraude por departamento. 7. 2 casos de fraude basados en hechos reales en Colombia. 8. Usabilidad de la plataforma ARCE por compañía.   **Comentarios:**   * Luis Guillermo menciona a los miembros que la información presentada por Carmen agrega mucho valor. * Presidente de la Cámara pregunta si se esta comparando el lugar de circulación o lugar de expedición de la póliza. * Carmen responde que se toma en cuenta el lugar de expedición de la póliza por que es el campo que se reporta a la base de datos. * Bolívar pregunta si se han visto casos en marcas premium * Carmen responde que por la volumetría de casos se ve mas pronunciado en las marcas con mayor cantidad de vehículos siniestrados * Luis Guillermo recuerda que de pronto no se ven marcas premium por que son casos de RCE y no de casco. * Equidad menciona que no ve relación con las marcas ya que quien comete el fraude son los conductores. * Carmen responde que lo que se busca con la presentación es entregar una visión 360° de las alertas de riesgo alto. * Luis Guillermo invita a los miembros a que ingresen al sistema y que se fomente el ingreso por parte de las áreas de indemnizaciones. Comenta también que hay compañías que han solicitado la creación de un Web Service pero por el momento se está desarrollando el proyecto paso a paso. * Mundial propone que se realice una sesión extraordinaria con los equipos de indemnizaciones. * Luis Guillermo confirma que ya existe un comité. * Carmen menciona que se pueden abrir mas espacios para reforzar el uso de la herramienta. * Equidad menciona que es el compromiso de todos que se use la herramienta * SURA comenta que se debe continuar trabajando en seducir a las compañías para reforzar y aumentar el uso de la plataforma. También se debe seguir insistiendo en capturar elementos de mejor para agregar más valor a las compañías. Es un tema bidireccional las compañías hablan con los equipos al interior y Fasecolda persiste en el proceso de enamoramiento de la herramienta. * Solidaria comenta que se tiene que potenciar el uso y hacer un comité con las áreas de indemnizaciones para presentar las cifras. |
| 1. **Charla jurídica sobre hurto y delito de receptación.** |
| Luis Guillermo menciona que el 05 de noviembre el Dr. Dario Bazzani realizará una charla sobre el tratamiento jurídico de los delitos de hurto y receptación de vehículos y autopartes por lo cual invita a los miembros a que participen y asistan ese día a la sesión. |
| 1. **Resultados del lanzamiento de MARCUS en la Convención Internacional de Seguros.** |
| Ingrid, directora de la dirección de Comunicaciones en Fasecolda, presenta los resultados del lanzamiento de MARCUS a lo largo del mes de octubre. Recuerda las acciones realizadas sobre el envío de información a las compañías para que expandan y extiendan el mensaje del lanzamiento de la plataforma a los usuarios que cada aseguradora considere pertinente.  **Comentarios:**   * Luis Guillermo menciona que, en complemento a lo presentado por Ingrid, el mensaje debería ser ampliado a los intermediarios y que la idea es que este año la herramienta empiece a funcionar a nivel nacional. * Presidente comenta que el proyecto ya se encuentra a mitad de camino y que se debe continuar avanzando y hacer más esfuerzo. |
| 1. **Cifras de usabilidad de MARCUS.** |
| El tiempo de la sesión no alcanza para presentar este tema. |
| 1. **Actualización encuesta impacto coyuntura paro nacional.** |
| El tiempo de la sesión no alcanza para presentar este tema. |
| 1. **Encuesta sobre permanencia y suministro de repuestos y NPS para Premios Vía.** |
| Luis Guillermo comenta que enviará la encuesta a las compañías en la primera semana de noviembre. |
| 1. **Observatorio de Cifras, información de contexto. P.P.D** |
| El equipo de Cifras y Conceptos presenta el tema relacionado a la crisis en la cadena global de suministros y las implicaciones en la industria automotriz. El tema de análisis de las relaciones entre la Tasa Representativa del Mercado, inflación, pérdidas parciales daños y totales queda pendiente para la sesión extraordinaria programada para el jueves 04 de noviembre por falta de tiempo.  Leonardo Umaña presentó los siguientes temas durante la sesión:   * Crisis de la cadena global de suministros ¿Por qué? ¿Hasta cuándo? * Escasez de chips. Causas, efectos y expectativas. * Ventas de autos nuevos: ¿caída inminente por falta de inventario? * Otros efectos de la escasez y la crisis de la cadena de suministros: usaos, repuestos y equipamiento.   **Comentarios:**   * SURA pregunta ¿Qué va a suceder?, teniendo en cuenta que estamos en un negocio que vende certidumbre. * Leonardo Umaña responde que a economía se va a desacelerar, la crisis de los contenedores se puede solucionar en el tercer o cuarto trimestre del 2022. La crisis de los semiconductores depende del juego geopolítico de los países desarrollados y los acuerdos que realicen con el sector privado. * SURA menciona que producto de la pandemia la sociedad también esta cansada, fatigada con problemas de salud mental y eso influye en los incidentes viales. Solicita que por favor, el tema mencionado se incluya en el siguiente espacio. * Axa Colpatria menciona que también sería bueno revisar el fenómeno de clientes que se siniestran y se encuentren saltando con mayor frecuencia entre compañías. |
| 1. **Proposiciones y varios** |
| El tiempo de la sesión no alcanza para abrir el tema de proposiciones y varios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Próxima reunión** | | |
| **Fecha: 25 noviembre de 2021** | **Lugar:** Microsoft teams | **Hora:** 8:00 A.M |

Hacia las 10:05 a.m. se dio por terminada la reunión.

|  |  |
| --- | --- |
| **SANTIAGO GARCÍA** | **LUIS GUILLERMO GIL** |
| Presidente de la Cámara | Director de la Cámara Técnica de Automóviles |